



## Home Service CZ, v.o.s.

### obchodní podmínky pro jednorázové úklidy [platné od 01/2010]

Vážený kliente,

prosíme, věnujte chvíli svého času k pročetí našich obchodních podmínek a ustanovení (dále jen “podmínek”). Jelikož se snažíme být firmou kvalitní, solidní a důvěryhodnou, zaštitřujeme naše řklidov ř a dom řc ř práce t řm ito “podm řnkami”:

#### 1. Byty, rodinn ř domy, apartm řny, gar řže, sklepy:

##### *jednor řzov ř řklid, řklid po mal řřich, řklid po rekonstrukci*

1.1. Jedn ř se o b řžn ř (klasick ř) řklid nemovitost, resp. řklid po mal řřich nebo řklid po rekonstrukci. P ředm řtem t řchto řklidov řch prac ř nejsou ř řdn ř fyzicky velmi n řrocn ř práce ani ř řdn ř v řřskov ř práce.

1.2. V cen ř řklidov řch prac ř b řžn řch, po mal řřich i po rekonstrukc řch nen ř zapo řit řn ř myt ř oken a dve řř. Cena myt ř oken a dve řř je ud řn ř v cen řku k sekci myt ř oken.

1.3. P ředm řtem řklidov řch prac ř po rekonstrukc řch nen ř řklid sut ř ani jin řho stavebn řho materi řlu.

1.4. Ceny, uveden ř v n řšem cen řku jsou platn ř, pokud bude dod řzen p řbližn ř řas, kter ř je uveden u ceny v z řvork řch. Pokud d řlka trv řn ř řklidov řch prac ř p řekro ř v řře uveden ř řasy, m ř firma Home Service p ř řvo na nav řřeni cen o hodinov ř sazby v rozme z ř uveden řm v cen řku.

1.5. Řklid prov řd řj v řřřinou dva zam řřtn řnci.

1.6. Zam řřtn řnci m řj p ř řvo odm řtnout práce, kter ř by byly velmi fyzicky n řrocn ř ři jejich zdrav ř nebezpe n ř.

1.7. Pokud by sou řst řř řklidov řch prac ř byl i řklid fek řli ř a exkrement ř, m ř firma Home Service p ř řvo na nav řřeni koncov ř ceny (max. ale o 30% z ceny p řvodn ř).

1.8. Zam řřtn řnci m řj p ř řvo p řerušit řklidov ř práce, pokud by jejich d řlka v řrazn ř p řekra řovala p řbližn ř řasov ř hodnoty uv řd řn ř v cen řku, pop ř. p ředem domluven ř řasov ř term řny a hrozila by platov ř neschopnost ze strany klienta.

## 2. Koncové ceny úklidových prací, jejich platba:

- 2.1. Koncové ceny se vypočítávají po ukončení úklidových prací. Při určování koncových cen se bere v úvahu náročnost úklidu, počet zaměstnanců, úklid v neděli nebo ve státní svátek, úklid ve večerních a nočních hodinách, délka trvání úklidových prací. Faktory ovlivňující cenu mohou být množství znečištění, technický stav budovy, dopravní přístupnost, poloha v obci, denní hodina požadovaná klientem pro úklid.
- 2.2. Cena za dopravu se pro oblast hl. m. Prahy neúčtuje.
- 2.3. Pro oblasti mimo Prahu si firma Home Service účtuje cenu za dopravu v závislosti na počtu najetých km (první ujetý km se počítá od centra hl. m. Prahy).
- 2.4. Firma Home Service není plátcem DPH.
- 2.5. Firma Home Service si účtuje minimální sazbu za úklidové práce, která je uvedena v ceníku.
- 2.6. Koncová cena by se neměla lišit o více jak 50% z částky předem domluvené.
- 2.7. Přibližně 60 až 80 % z koncové ceny za úklidové práce se rozdělí poměrnými díly mezi zaměstnance, kteří prováděli stanovené úklidové práce.
- 2.8. Odměna zaměstnanců firmy Home Service je dle interní smlouvy v rozmezí 120 až 200 Kč za hodinu nepřetržité práce, v jejich odměně je již zahrnutá doprava na místo úklidu, pokud se jedná o úklid na území hl. m. Prahy. Jejich minimální odměna je stanovena na částku 110 Kč / hod.
- 2.9. Výsledná cena úklidových prací a ceny úklidových prací v našem ceníku jsou stanoveny výpočtem, součtem nákladů na odměny pracovníků firmy Home Service a její provize.
- 2.10. U zakázek uskutečněných do 24 hodin dle požadavku klienta se účtuje jednorázová přírážka uvedená v ceníku k ceně standardního úklidu. Tato akce platí zejména pro lokality na území hlavního města Prahy, popř. v nejbližším okolí.
- 2.11. Placení úklidových prací probíhá fakturačně, firma Home Service pošle klientovi po ukončení úklidových prací fakturu poštou nebo elektronicky na jeho e-mailovou adresu.
- 2.12. Splatnost faktur je do 14 dní po ukončení úklidových prací, pokud se klient a firma Home Service nedomluví jinak.
- 2.13. Při nedodržení těchto lhůt má firma Home Service právo přistoupit k různým opatřením včetně vymáhání dlužné částky soudní cestou. Prvním opatřením zpravidla bývá uvedení jména klienta (subjektu) na webových stránkách firmy Home Service. Tyto stránky mají SEO optimalizaci nastavenou tak, aby se při zadání jména klienta (subjektu) do internetového vyhledávače (např. Google, Seznam, Centrum, Firmy.cz, Quick, Na Vrcholu, ap.), výsledky objevily na předních pozicích.
- 2.14. Veškeré údaje, výpočty a ceny uvedené v ceníku firmy Home Service na webových stránkách jsou informativního charakteru a nejsou závazné.

### 3. Odpovědnost za škody způsobené vinou firmy Home Service:

3.1. Firma Home Service odpovídá za škody způsobené jeho vinou.

### 4. Záruka trestní bezúhonnosti zaměstnanců firmy Home Service:

4.1. Firma Home Service může klientovi na požádání ukázat kopie výpisů z trestního rejstříku jejich zaměstnanců.

S úctou

HOME SERVICE CZ, v.o.s.  
Na Dolinách 188/46  
147 00 Čisovice

tel.: 775 360 929  
e-mail: [info@homeservice.cz](mailto:info@homeservice.cz)