Příloha 1b

HOME SERVICE
Facility & Property Management
www.home-service.cz

REKLAMAČNÍ PROTOKOL č.:

vyplní správce objektu (Home Service)

Údaje klienta (kupujícího): Firma / jméno kupujícího: _____ IČ: _____ (RČ/č.OP): _____ Adresa: _____ _____ Tel.: _____ E-mail:	
Datum / místo dodávky:	
Datum / místo montáže:	[razítko dodavatele]

Název reklamovaného zboží:

Číslo faktury:
Číslo potvrzení objednávky:
Výrobní číslo ze štítku:

***Podrobný popis závady: (vyplňuje kupující)** *Podrobný popis závady musí obsahovat veškeré důležité údaje případně fotodokumentaci pro rychlou lokalizaci závady	
Navrhovaný způsob řešení reklamace: □sleva □dodání chybějícího nebo vadného dílu □výměna zboží □oprava □autorizovaný zásah □kompenzace □jiné …	**Místo výskytu závady:** **Příčina závady:**

Datum a podpis kupujícího:

Vyplní dodavatel (prodávající): Datum přijetí reklamace: Termín ukončení reklamace:	**Vyjádření k reklamaci:**